

# Privacyverklaring conform de Algemene verordening gegevensbescherming

## 1) Informatie over het verzamelen van persoonsgegevens en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

**1.1** Wij zijn blij dat u onze website bezoekt en wij danken u voor uw belangstelling. Hieronder informeren wij u over de omgang met uw persoonsgegevens bij het gebruik van onze website. Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens waarmee u persoonlijk kunt worden geïdentificeerd.

**1.2** De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking op deze website volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is Pro-Idee GmbH & Co. KG, Gut-Dämme-Straße 4, D-52070 Aken, Duitsland, Tel.: +49 (0) 241 109 119, Fax: +49 (0) 241 109 121, E-Mail: [service@proidee.de](mailto:service@proidee.de). De voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijke is de natuurlijke persoon of rechtspersoon die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

**1.3** De verwerkingsverantwoordelijke heeft voor deze website een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, die als volgt kan worden bereikt: "Brigitte Ramhorst, Auf der Hüls 205, D-52068 Aken, Duitsland, Tel. 024 - 3 511 277, [privacy@proidee.nl](mailto:privacy@proidee.nl)"

**1.4** Deze website maakt om veiligheidsredenen en ter bescherming van de overdracht van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke inhoud (bv. bestellingen of aanvragen die u naar de verwerkingsverantwoordelijke stuurt) gebruik van SSL- en TLS-versleuteling. U kunt een vergrendelde verbinding herkennen aan de tekenreeks 'https://' en het vergrendelingspictogram in de adresbalk van uw browser.

## 2) Gegevensverzameling bij het bezoek aan onze website

Bij louter informatief gebruik van onze website, dus wanneer u zich niet registreert of anderszins informatie aan ons doorgeeft, verzamelen wij alleen de gegevens die uw browser aan onze server doorgeeft (zogenoeten serverlogboeken). Als u onze website bezoekt, verzamelen wij de volgende gegevens, die technisch noodzakelijk zijn om onze website voor u weer te geven:

- Welke website van ons u bezoekt
- Datum en tijd van het bezoek
- Verzonden gegevensvolume in bytes
- Vanaf welke internetpagina u op de website terecht bent gekomen
- Gebruikte browser
- Gebruikt besturingssysteem
- Gebruikt IP-adres (eventueel geanonimiseerd)

De verwerking vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van ons gerechtvaardigd belang bij verbetering van de stabiliteit en functionaliteit van onze website. De gegevens worden niet doorgegeven of gebruikt voor andere doeleinden. Wij behouden ons evenwel het recht voor de serverlogboeken achteraf te controleren, mochten er concrete aanwijzingen zijn die op onwettig gebruik duiden.

## 3) Cookies

Om het bezoek aan onze website aantrekkelijk en het gebruik van bepaalde functies mogelijk te maken, gebruiken wij op diverse pagina's zogeheten cookies. Daarbij gaat het om kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden opgeslagen. Sommige door ons gebruikte cookies worden na afloop van de browsersessie, dus na het afsluiten van uw browser, weer verwijderd (zogeheten sessiecookies). Andere cookies blijven op uw computer aanwezig en stellen ons of onze partnerondernemingen (cookies van derden) in staat uw browser bij een volgend bezoek te herkennen (permanente cookies). Als er cookies worden geplaatst, dan verzamelen en verwerken deze persoonlijke gebruikersinformatie, zoals browser- en locatiegegevens, en IP-adressen. Permanente cookies worden automatisch verwijderd na een bepaalde tijdsduur. Deze periode kan per cookie verschillen.

De cookies worden deels gebruikt om het bestelproces via de opslag van instellingen te vereenvoudigen (bijvoorbeeld door de inhoud van een virtuele winkelmand voor een later bezoek aan de website te onthouden). Indien via specifieke cookies van ons ook persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG voor uitvoering van de overeenkomst of overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG ter bescherming van onze gerechtvaardigd belangen bij het optimaal functioneren van de website en het creëren van een klantvriendelijke en effectieve beleving van het websitebezoek.

Wij werken samen met reclamepartners die ons helpen ons internetaanbod zo interessant mogelijk voor u te maken. Daartoe

worden bij uw bezoek aan onze website ook cookies van partnerondernemingen op uw harde schijf opgeslagen (cookies van derden). Over het gebruik van zulke cookies en de omvang van de specifieke verzamelde informatie wordt u in de onderstaande punten individueel en afzonderlijk geïnformeerd.

Houd er rekening mee dat u uw browser zo kunt instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en afzonderlijk kunt beslissen of u cookies accepteert of dat u ze in bepaalde gevallen of in het algemeen wilt weigeren. Elke browser beheert cookie-instellingen op een andere manier. Dit wordt beschreven in het menu Help van elke browser, waarbij wordt uitgelegd hoe u uw cookie-instellingen kunt wijzigen. Deze informatie vindt u voor de desbetreffende browser via de volgende links:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>

Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>

Safari: [https://support.apple.com/kb/PH21482?viewlocale=nl\\_NL&locale=nl\\_NL](https://support.apple.com/kb/PH21482?viewlocale=nl_NL&locale=nl_NL)

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer het plaatsen van cookies wordt geweigerd.

#### **4) Contactopname**

Als u contact met ons opneemt (bijvoorbeeld via een contactformulier of e-mail), dan worden er persoonsgegevens verzameld. Welke gegevens er bij gebruik van een contactformulier worden verzameld, blijkt uit het betreffende contactformulier. Deze gegevens worden uitsluitend voor het beantwoorden van uw verzoek of voor het opnemen van contact en de daaraan gekoppelde technische administratie opgeslagen en gebruikt. De rechtsgrond voor de gegevensverwerking is ons gerechtvaardigd belang bij het beantwoorden van uw verzoek overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Neemt u contact op om een overeenkomst te sluiten, dan is de aanvullende rechtsgrond voor de verwerking artikel 6, lid 1, punt b), AVG. Uw gegevens worden na het afsluiten van uw aanvraag gewist. Dit gebeurt wanneer uit de omstandigheden blijkt dat de betreffende zaak definitief is geregeld en op voorwaarde dat er geen wettelijke registratieverplichtingen van toepassing zijn.

#### **5) Gegevensverwerking bij het aanmaken van een klantenaccount en voor de uitvoering van overeenkomsten**

Overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG worden persoonsgegevens bovendien verzameld en verwerkt wanneer u ze aan ons verstrekt voor de uitvoering van een overeenkomst of bij het aanmaken van een klantenaccount. Welke gegevens er worden verzameld, blijkt uit de betreffende invoerformulieren. Het verwijderen van uw klantenaccount is te allen tijde mogelijk. Dit kan door een bericht te sturen naar de hierboven genoemde verwerkingsverantwoordelijke. Wij slaan de door u verstrekte gegevens op en gebruiken deze voor de uitvoering van overeenkomsten. Na de volledige afhandeling van een overeenkomst of de verwijdering van uw klantenaccount, worden uw gegevens met het oog op de fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen geblokkeerd en na afloop van deze termijnen verwijderd, indien u niet uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of het onzerzijds is toegestaan om de gegevens te blijven gebruiken op een wijze die juridisch is toegestaan en waarover wij u hieronder informeren.

#### **6) Commentaarfunctie**

Bij gebruik van de commentaarfunctie op deze website worden naast uw opmerking ook de details van het tijdstip waarop de opmerking is ingevoerd en de door u gekozen gebruikersnaam opgeslagen en op de website gepubliceerd. Verder wordt ook uw IP-adres geregistreerd en opgeslagen. Het IP-adres wordt opgeslagen om veiligheidsredenen en voor het geval dat de betrokkene via een gepubliceerde opmerking de rechten van derden schendt of illegale inhoud publiceert door die opmerking te maken. Uw e-mailadres hebben wij nodig om contact met u op te nemen indien een derde de wettigheid van de door u gepubliceerde inhoud betwist. De rechtsgronden voor de opslag van uw gegevens zijn de punten b) en f) van artikel 6, lid 1, AVG. Wij behouden ons het recht voor opmerkingen te verwijderen indien derden de wettigheid daarvan betwisten.

#### **7) Gebruik van uw gegevens voor direct marketing**

**7.1** Wanneer u zich voor onze e-mailnieuwsbrief aanmeldt, sturen wij u regelmatig informatie over onze aanbiedingen. Voor ontvangst van de nieuwsbrief moet alleen uw e-mailadres (verplicht) worden opgegeven. Het verstrekken van eventuele aanvullende gegevens geschiedt op vrijwillige basis en dient ertoe u persoonlijk te kunnen aanspreken. Voor het versturen van de nieuwsbrief maken wij gebruik van de zogeheten 'double-opt-in'-procedure. Dit betekent dat wij u alleen een e-mailnieuwsbrief toesturen nadat u uitdrukkelijk toestemming hebt verleend voor de verzending van nieuwsbrieven. Hierop sturen wij u een e-mail waarin u verzocht wordt te bevestigen dat u in de toekomst nieuwsbrieven wilt ontvangen door op de

desbetreffende link te klikken.

Middels het activeren van de bevestigingslink geeft u ons toestemming voor het gebruik van uw persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG. Bij aanmelding voor de nieuwsbrief slaan wij het door uw internetprovider (ISP) geregistreerde IP-adres en de datum en het tijdstip van de aanmelding op om eventueel misbruik van uw e-mailadres naderhand te kunnen vaststellen. De gegevens die wij bij aanmelding voor de nieuwsbrief verzamelen, worden uitsluitend gebruikt voor het verspreiden van reclamemededelingen via de nieuwsbrief. U kunt de nieuwsbrief te allen tijde opzeggen via de desbetreffende link in de nieuwsbrief of door hierover een bericht te sturen naar de bovengenoemde verwerkingsverantwoordelijke. Na de annulering wordt uw e-mailadres onmiddellijk verwijderd uit ons bestand van nieuwsbriefontvangers, indien u niet uitdrukkelijk hebt ingestemd met een verder gebruik van uw gegevens of het aan ons is voorbehouden om de gegevens te blijven gebruiken op een wijze die juridisch is toegestaan en waarover wij u in deze verklaring informeren.

**7.2** Hebt u ons uw e-mailadres bij de aankoop van producten ter beschikking gesteld, dan behouden wij ons het recht voor u regelmatig aanbiedingen voor soortgelijke producten als die reeds werden gekocht, uit ons assortiment per e-mail toe te sturen. Hiervoor hoeven wij u overeenkomstig § 7, lid 3, UWG (= het Duitse 'Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb' (Wet oneerlijke handelspraktijken)) niet apart om toestemming te vragen. De gegevensverwerking vindt wat dit betreft uitsluitend plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij gepersonaliseerde direct marketing overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG. Hebt u aanvankelijk bezwaar gemaakt tegen het gebruik van uw e-mailadres voor dit doeleinde, dan sturen wij u geen e-mails. U hebt het recht om door middel van een mededeling aan de in het begin vermelde verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde voor de toekomst bezwaar te maken tegen het gebruik van uw e-mailadres voor het bovengenoemde reclaimedoeleinde. Hiervoor worden u alleen transmissiekosten volgens de basistarieven van uw internetprovider in rekening gebracht. Na de ontvangst van uw bezwaar wordt het gebruik van uw e-mailadres voor reclaimedoeleinden onmiddellijk gestaakt.

### **7.3** Reclame per post

Op basis van ons gerechtvaardigde belang in gepersonaliseerde rechtstreekse reclame behouden wij ons het recht voor om uw voor- en achternaam, uw postadres en - voor zover wij deze aanvullende informatie in het kader van de contractuele relatie van u hebben ontvangen - uw titel, academische graad, geboortejaar en uw beroeps-, branche- of handelsnaam conform art. 6 par. 1 lid f) AVG op te slaan en voor het toesturen van interessante aanbiedingen en informatie over onze producten en producten van postorderbedrijfs met een interessant assortiment per post te gebruiken.

### **7.4** Gepersonaliseerde reclame

We pseudonimiseren / anonimiseren persoonsgegevens die over u zijn verzameld met als doel de gepseudonimiseerde / geanonimiseerde gegevens te gebruiken voor eigen marketingdoeleinden en marketingdoeleinden van derden (adverteerders). De gepseudonimiseerde / geanonimiseerde gegevens kunnen ook worden gebruikt om online gepersonaliseerde reclame te tonen, waarbij de reclame kan worden verspreid door een bureau. Het gebruik van persoonlijke gegevens voor gepersonaliseerde reclame is gebaseerd op de rechtsgrondslag van artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

U kunt op elk moment bezwaar maken tegen het opslaan en het gebruik van uw gegevens voor dit doeleinde door een bericht te sturen aan de daarvoor verantwoordelijke partij.

## **8) Gegevensverwerking voor de afhandeling van bestellingen**

**8.1** De door ons verzamelde persoonsgegevens worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst doorgegeven aan de met levering belaste transportonderneming, voor zover dit voor levering van de goederen noodzakelijk is. Uw betalingsgegevens geven wij in het kader van de afwikkeling van betalingen door aan de daarmee belaste kredietinstelling, voor zover dit noodzakelijk is. Voor zover er gebruik wordt gemaakt van betalingsdienstaanbieders, informeren wij u hierover uitdrukkelijk in het onderstaande. De rechtsgrond voor het verstrekken van de gegevens is in dit geval artikel 6, lid 1, punt b), AVG.

### **8.2** Doorgifte van persoonsgegevens aan vervoersdiensten

- PostNL

Geschiedt de bezorging van artikelen door vervoersdienst PostNL (Koninklijke post NL BV, Prinses Beatrixlaan 23, 2595 AK Den Haag, Nederland), dan geven wij uw e-mailadres conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG door aan PostNL om voor de bezorging van artikelen de leveringsdatum af te stemmen of het moment van levering te melden, voor zover u hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven tijdens het bestelproces. In andere gevallen geven wij voor de bezorging conform artikel 6, lid 1, punt b), AVG slechts de naam van de ontvanger en het bezorgadres aan PostNL door. Het beschikbaar stellen van informatie aan derden geschiedt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de bezorging. Hierbij is het niet mogelijk vooraf de leveringsdatum met PostNL af te stemmen en vindt er geen melding van het moment van levering plaats.

Uw toestemming kunt u op elk gewenst moment met ingang voor de toekomst herroepen bij de hiervoor aangestelde verantwoordelijke of bij vervoersdienst PostNL.

#### - DHL

Geschiedt de bezorging van artikelen door vervoersdienst DHL (Deutsche Post AG, Charles-de-Gaulle-Straße 20, D-53113 Bonn, Duitsland), dan geven wij uw e-mailadres conform artikel 6, lid 1, punt a), AVG door aan DHL om voor de bezorging van artikelen de leveringsdatum af te stemmen of het moment van levering te melden, voor zover u hiervoor uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven tijdens het bestelproces. In andere gevallen geven wij voor de bezorging conform artikel 6, lid 1, punt b), AVG slechts de naam van de ontvanger en het bezorgadres aan DHL door. Het beschikbaar stellen van informatie aan derden geschiedt uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor de bezorging. Hierbij is het niet mogelijk vooraf de leveringsdatum met DHL af te stemmen en vindt er geen melding van het moment van levering plaats.

Uw toestemming kunt u op elk gewenst moment met ingang voor de toekomst herroepen bij de hiervoor aangestelde verantwoordelijke of bij vervoersdienst DHL.

### 8.3 Adresverificatie

Informatie over de verificatie van uw adres (controle op afleverbaarheid) is verkrijgbaar bij Infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden, Duitsland. Voor dit doel zullen we de vereiste gegevens (uw volledige naam, adres en, indien van toepassing, geboortedatum) naar het genoemde bedrijf sturen. In de toekomst zal dit deze gegevens ook gebruiken voor adresverificatie of identiteitscontroles met andere bedrijven, evenals voor overeenkomstige scoretoepassingen. Berekening berekent, op basis van wiskundig-statistische methoden, waarschijnlijkheidswaarden voor een specifiek toekomstig gedrag en gebruikt de bijbehorende gegevens voor dit doel.

### 8.4 Gebruik van betaaldienstaanbieders (betalingsaanbieders)

#### - ConCardis (VISA en Mastercard)

Wanneer u een creditcardbetaling van de betaaldienstaanbieder ConCardis selecteert, vindt betalingsverwerking plaats via de betaaldienstaanbieder ConCardis GmbH, Helfmann-Park 7, 65760 Eschborn, aan wie wij naast uw bestelgegevens de door u in het kader van het bestelproces verstrekte informatie overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG doorgeven. Overdracht van uw gegevens vindt uitsluitend plaats ten behoeve van betalingsverwerking via de betaaldienstaanbieder Adyen en alleen indien dat daarvoor noodzakelijk is.

#### - Paypal

Bij betaling met PayPal – koop met creditcard via PayPal, automatische afschrijving via PayPal of, indien aangeboden, 'koop op rekening' of 'termijnbetaling' via PayPal als betaalwijzen – geven wij uw betalingsgegevens in het kader van de betalingsverwerking door aan PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg (hierna 'PayPal'). Deze overdracht vindt plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt b), AVG en alleen indien dat voor verwerking van de betaling noodzakelijk is.

PayPal behoudt zich bij koop met creditcard via PayPal, automatische afschrijving via PayPal of – indien aangeboden – 'koop op rekening' of 'termijnbetaling' via PayPal als betaalwijzen het recht voor een kredietwaardigheidscontrole uit te voeren. Daartoe worden uw betalingsgegevens in voorkomend geval overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van PayPal bij het vaststellen van uw solvabiliteit aan kredietbureaus doorgegeven. Het resultaat van de kredietanalyse met betrekking tot de statistische waarschijnlijkheid van wanbetaling wordt door PayPal gebruikt voor beslissingen over de beschikbaarstelling van de respectieve betaalwijze. De kredietwaardigheidsinformatie kan waarschijnlijkheidswaarden (zogenoemde scorewaarden) omvatten. Voor zover er scorewaarden in de kredietwaardigheidscontrole worden meegenomen, zijn deze berekend op basis van wetenschappelijk erkende mathematisch-statistische procedés. In de berekening van de scorewaarden worden onder andere, maar niet uitsluitend, adresgegevens meegenomen. Aanvullende informatie met betrekking tot gegevensbescherming, onder andere over de gebruikte kredietbureaus, vindt u in de privacyverklaring van PayPal: [https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=nl\\_NL](https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=nl_NL)

U kunt tegen deze verwerking van uw gegevens te allen tijde bezwaar maken door een bericht naar PayPal te sturen. Evenwel blijft aan PayPal in voorkomend geval het recht voorbehouden om uw persoonsgegevens te verwerken indien dat noodzakelijk is voor naleving van de contractuele bepalingen voor het verwerken van betalingen.

#### - iDEAL

Bij keuze voor de betaalmethode "iDEAL" wordt de betaling afgehandeld door de betalingsdienstverlener SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München, Duitsland (hierna: "SOFORT"), waaraan wij de in het kader van uw bestelling aan ons meegedeelde informatie samen met informatie over uw bestelling doorgeven conform art. 6 par. 1 lid b AVG. Sofort GmbH is onderdeel van de Klarna Group (Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Zweden). Het doorgegeven van uw gegevens gebeurt uitsluitend met het doeleinde uw betaling door SOFORT te laten afhandelen en alleen in de mate die daarvoor noodzakelijk is. Via het onderstaande internetadres kunt u meer lezen over de verklaring over gegevensbescherming van SOFORT:

<https://www.klarna.com/pay-now/customer-service/information-data-security-sofort-gmbh-general-data-protection-regulation->

## 8.5 Kredietwaardigheidscheck

We hebben recht op het ontvangen van voor de kredietwaardigheidscheck relevante informatie over uw betaalgedrag tot nu toe en de verwachtingen voor dit gedrag in de toekomst, op basis van een mathematisch-statistische procedure met behulp van adresgegevens (score) door infoscore Consumer Data GmbH (Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden, Duitsland). Voor dit doel stellen wij uw gegevens (voor- en achternaam, adres en geboortedatum) ter beschikking aan de genoemde onderneming. Deze gegevens worden ook gebruikt voor adres- en identiteitscontroles bij andere bedrijven en de bijbehorende berekening van waarschijnlijkheidswaarden. Deze berekening op basis van een mathematisch-statistische procedure levert waarden op voor specifiek soort toekomstig gedrag en gebruikt de betreffende gegevens voor dit doel.

## 8.6 Het afhandelen van openstaande facturen

Als u na herhaaldelijke aanmaningen openstaande facturen niet hebt voldaan, kan Pro-Idee (GmbH & Co KG) de gegevens die vereist zijn voor het innen doorsturen naar een incassobureau. Pro-Idee (GmbH & Co KG) werkt samen met het volgende incassobureau: infoscore Forderungsmanagement GmbH, Rheinstraße 99, D-76532 Baden-Baden, Duitsland. De overdracht van gegevens is gebaseerd op de rechtsgrondslag van artikel 6, lid 1, punt b), AVG.

## 9) Kwaliteitsbewaking

We werken voortdurend aan de optimalisering van het serviceproces. We verstrekken daarvoor de volgende gegevens aan een dienstverlener om de kwaliteit te bewaken: voornaam, achternaam, adres, vast en mobiel telefoonnummer, geboortedatum, e-mailadres, soort en aantal bestelde artikelen en betalingsinformatie. reclame toestemming. We werken samen met de volgende dienstverlener: AC Süppmayer GmbH, Saargemünder Straße 106, D-66271 Kleinblittersdorf, Duitsland. Het verstrekken van gegevens in het kader van de kwaliteitsbewaking is gebaseerd op de rechtsgrondslag van artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

## 10) Contactopname voor herinnering aan beoordeling

Herinnering aan eigen beoordeling (geen verzending via een klantenbeoordelingssysteem)

Wij gebruiken uw e-mailadres om u een eenmalige herinnering te sturen voor het afgeven van een beoordeling van uw bestelervaring ten behoeve van het door ons gebruikte beoordelingssysteem, voor zover u ons daarvoor tijdens of na uw bestelling overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a), AVG uitdrukkelijk toestemming hebt verleend.

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door een bericht naar de verwerkingsverantwoordelijke te sturen.

## 11) Gebruik van video's

Gebruik van YouTube-video's

Deze website maakt gebruik van de YouTube-inbeddingsfunctie voor het aanduiden en weergeven van video's van de aanbieder 'YouTube', die onderdeel is van Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ('Google').

In dit verband wordt de 'uitgebreide gegevensbeschermingsmodus' toegepast, waarbij de opslag van gebruikersinformatie volgens de aanbieder pas bij het afspelen van de video of video's in gang wordt gezet. Als de weergave van ingebedde YouTube-video's wordt gestart, dan schakelt de aanbieder 'YouTube' cookies in om informatie over het gebruikersgedrag te verzamelen. Volgens de informatie van 'YouTube' dienen deze er onder andere toe videostatistieken op te stellen, de gebruiksvriendelijkheid te verbeteren en onrechtmatige activiteiten te voorkomen. Wanneer u bij Google bent aangemeld, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account gekoppeld wanneer u een video aanklikt. Als u wilt voorkomen dat uw profiel aan YouTube wordt gekoppeld, moet u zich afmelden alvorens de knop te activeren. Google slaat uw gegevens (ook al bent u niet aangemeld) op als gebruiksprofielen en analyseert deze. Een dergelijke analyse vindt met name plaats overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG op basis van het gerechtvaardigd belang van Google bij het tonen van gepersonaliseerde reclame, bij marktonderzoek en/of bij een op de behoeften afgestemde vormgeving van zijn website. U hebt het recht om bezwaar te maken tegen deze gebruiksprofilering, waarbij u zich voor uitoefening van dit recht tot YouTube moet richten.

Los van de weergave van ingebedde video's wordt bij ieder bezoek aan deze website verbinding gemaakt met het Google-netwerk 'DoubleClick', hetgeen zonder onze invloed kan leiden tot verdere gegevensverwerking.

Google LLC, met hoofdvestiging in de VS, is gecertificeerd onder het akkoord inzake gegevensbescherming 'EU-VS-privacyschild', dat inachtneming van het vereiste EU-niveau van gegevensbescherming garandeert.

Nadere informatie over gegevensbescherming bij 'YouTube' vindt u in de privacyverklaring van de aanbieder onder:

## 12) Onlinemarketing

### Gebruik van conversietracking van Google AdWords

Deze website maakt gebruik van het online-reclameprogramma 'Google AdWords' en in het kader van Google AdWords van conversietracking van Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ('Google'). Wij maken gebruik van het aanbod van Google AdWords om met behulp van reclamemiddelen (zogenoemde Google AdWords) op externe websites onze aantrekkelijke aanbiedingen te promoten. Wij kunnen met betrekking tot de gegevens van advertentiecampaagnes vaststellen hoe succesvol de afzonderlijke promotieactiviteiten zijn. Daarmee streven wij het belang na u reclame te tonen die interessant voor u is, onze website interessanter voor u te maken en een eerlijke berekening van reclamekosten te waarborgen.

Het cookie voor conversietracking wordt geplaatst wanneer een gebruiker op een door Google beheerde AdWords-advertentie klikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computersysteem worden opgeslagen. Deze cookies verliezen normalerwijze na 30 dagen hun geldigheid en dienen niet voor de persoonlijke identificatie van de gebruiker. Als de gebruiker een bezoek brengt aan bepaalde pagina's van deze website en het cookie nog niet is verlopen, dan kunnen Google en wij zien dat de gebruiker op de advertentie heeft geklikt en naar de betreffende pagina is doorgestuurd. Elke klant van Google AdWords ontvangt een ander cookie. Op die manier kunnen cookies niet via de websites van klanten van AdWords worden gevolgd. De met het conversiecookie verzamelde informatie dient ertoe conversiestatistieken te genereren voor klanten van AdWords die voor conversietracking hebben gekozen. De klanten komen op die manier het totale aantal gebruikers te weten dat op hun advertentie heeft geklikt en dat is doorverwezen naar een website die is uitgerust met een conversietrackingtag. Ze ontvangen echter geen informatie waarmee gebruikers persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd. Indien u niet aan tracking wilt deelnemen, kunt u het gebruik ervan verhinderen door het cookie voor de conversietracking van Google via de instellingen van uw internetbrowser bij de gebruikersinstellingen te deactiveren. U wordt dan niet in de conversietrackingstatistieken opgenomen. Wij gebruiken Google AdWords op grond van ons gerechtvaardigd belang bij gerichte reclame overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Google LLC, met hoofdvestiging in de VS, is gecertificeerd onder het akkoord inzake gegevensbescherming 'EU-VS-privacyschild', dat inachtneming van het vereiste EU-niveau van gegevensbescherming garandeert.

Op het volgende internetadres vindt u meer informatie over het privacybeleid van Google: <https://policies.google.com/privacy?gl=it&hl=nl>. U kunt cookies voor reclamedoeleinden permanent deactiveren door uw browsersoftware zo in te stellen dat ze worden geweigerd of door de via de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren: <https://support.google.com/ads/answer/7395996>

Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website mogelijk niet of alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer u het gebruik van cookies hebt gedeactiveerd.

## 13) Webanalysediensten

**13.1** Op deze website worden met behulp van technologieën van econda GmbH, Zimmerstr. 6, 76137 Karlsruhe (www.econda.de) op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de statistische analyse van gebruikersgedrag voor marketing- en optimaliseringsdoeleinden overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG gegevens verzameld en opgeslagen. Op grond van deze gegevens kunnen daartoe onder een pseudoniem gebruiksprofielen worden gemaakt en geanalyseerd. Hierbij kunnen cookies worden gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die lokaal worden opgeslagen in het cachegeheugen van de internetbrowser van websitebezoekers. Deze cookies maken onder andere herkenning van de internetbrowser mogelijk. Gegevens die met behulp van de econda-technologie worden verkregen, worden niet zonder uitdrukkelijke toestemming van de desbetreffende persoon gebruikt om bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren en worden niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens van de pseudoniemdrager. Het verzamelen en opslaan van gegevens kan te allen tijde voor de toekomst worden stopgezet. Als u het verzamelen en opslaan van uw bezoekersgegevens voor de toekomst wilt verhinderen, kunt u met behulp van de volgende link een opt-out-cookie van econda inschakelen, waardoor er in de toekomst geen bezoekersgegevens van uw browser meer door econda worden verzameld en opgeslagen:

<https://www.econda.de/en/privacypolicy/>

Het opt-out-cookie heeft de naam 'econdaNoTrack' en is van 'econda'. Op het volgende internetadres vindt u meer informatie over het privacybeleid van econda:

<https://www.econda.de/en/privacypolicy/>

**13.2** Op deze website worden met behulp van technologieën van de webanalysedienst 'Inspectlet', die wordt geëxploiteerd door de dienstverlener Inspectlet, Santa Clara, VS (www.inspectlet.com), op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de statistische analyse van gebruikersgedrag voor marketing- en optimaliseringsdoeleinden overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f),

AVG gegevens verzameld en opgeslagen. Op grond van deze gegevens kunnen daartoe onder een pseudoniem gebruiksprofielen worden gemaakt en geanalyseerd. Hierbij kunnen cookies worden gebruikt. Cookies zijn kleine tekstbestanden die lokaal worden opgeslagen in het cachegeheugen van de internetbrowser van websitebezoekers. Deze cookies maken onder andere herkenning van de internetbrowser mogelijk.

De door het cookie verkregen informatie in het gebruikersprofiel onder pseudoniem wordt niet gebruikt om bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren en wordt niet gekoppeld aan persoonlijke gegevens van de pseudoniemdrager. Als u het niet eens bent met de opslag en analyse van gegevens over uw bezoek aan onze website en dit voor de toekomst wilt deactiveren, kunt u het gebruik van cookies en daarmee de deelname aan tracking voorkomen.

Als u de verzameling en opslag van uw bezoekersgegevens voor de toekomst wilt verhinderen, kunt u via de volgende link een opt-out-cookie van Inspectlet inschakelen, waardoor er in de toekomst geen bezoekersgegevens van uw browser meer door Inspectlet worden verzameld en opgeslagen: <https://www.inspectlet.com/optout>

Het opt-out-cookie wordt geplaatst door Inspectlet.

## 14) Retargeting/remarketing/aanbevelingsreclame

Criteo (Criteo SA)

Op deze website wordt via de technologie van Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Parijs, Frankrijk ('Criteo'), met behulp van zogeheten cookie-tekstbestanden informatie over het surfgedrag van de websitebezoekers op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het tonen van gepersonaliseerde reclame overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG onder pseudoniem verzameld, opgeslagen en beoordeeld. Criteo analyseert het surfgedrag aan de hand van een algoritme en kan vervolgens specifieke productaanbevelingen doen via persoonlijke reclamebanners op andere websites (zogeheten publishers). Deze informatie kan niet worden gebruikt om de bezoekers van deze website persoonlijk te identificeren. Een andere toepassing of het doorgeven van de informatie aan derden is niet mogelijk.

Als u gegevensverzameling en het maken van gepseudonimiseerde gebruikersprofielen voor de toekomst wilt verhinderen, kunt u via de volgende link een zogeheten opt-out-cookie inschakelen:

Criteo-opt-out (<https://www.criteo.com/privacy/>)

Meer informatie over de technologie van Criteo vindt u in het privacybeleid van Criteo:

<https://www.criteo.com/privacy/>

Google AdWords Remarketing

Onze website maakt gebruik van de functies van Google AdWords Remarketing om voor deze website te adverteren in de zoekresultaten van Google en op websites van derden. De aanbieder is Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, VS ('Google'). Daartoe plaatst Google een cookie in de browser van uw apparatuur, waardoor automatisch via een gepseudonimiseerde cookie-ID en op grond van de door u bezochte websites op interesses gebaseerde reclame mogelijk wordt gemaakt. De verwerking vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang bij de optimale marketing van onze website overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt f), AVG.

Verdere gegevensverwerking vindt alleen plaats indien u Google toestemming hebt verleend om uw web- en app-browsergeschiedenis aan uw Google-account te koppelen en informatie uit uw Google-account te gebruiken voor het personaliseren van advertenties die u op het internet bekijkt. Bent u in dit geval tijdens het bezoek aan onze website bij Google aangemeld, dan gebruikt Google uw gegevens in combinatie met Google Analytics-gegevens om doelgroeplijsten voor apparaatoverkoepelende remarketing op te stellen en te definiëren. Daartoe worden uw persoonsgegevens door Google tijdelijk aan Google Analytics-gegevens gekoppeld om doelgroepen te creëren.

U kunt cookies voor reclamedoelinden permanent deactiveren door de via de volgende link beschikbare browser-plug-in te downloaden en te installeren: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Ook kunt u bij de Digital Advertising Alliance op het internetadres [www.aboutads.info](http://www.aboutads.info) informatie vinden over het plaatsen van cookies en daar instellingen voor verrichten. En tot slot kunt u uw browser zo instellen dat u over het plaatsen van cookies wordt geïnformeerd en afzonderlijk kunt beslissen of u cookies accepteert of ze in bepaalde gevallen of in het algemeen wilt weigeren. Houd er rekening mee dat bepaalde functies van onze website alleen beperkt kunnen worden gebruikt wanneer het plaatsen van cookies wordt geweigerd.

Google LLC, met hoofdvestiging in de VS, is gecertificeerd onder het akkoord inzake gegevensbescherming 'EU-VS-privacyschild', dat inachtneming van het vereiste EU-niveau van gegevensbescherming garandeert.

Nadere informatie en het privacybeleid voor wat betreft reclame en Google kunt u hier bekijken:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

## 15) Overige

### 15.1 Google Maps

Op onze website maken wij gebruik van Google Maps (API) van Google LLC., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA

94043, USA ("Google"). Google Maps is een webservice voor het weergeven van interactieve (land-)kaarten, om geografische informatie visueel weer te geven. Door gebruik te maken van deze service kunt u onze locatie bekijken en wordt eventuele routeplanning naar onze locatie gemakkelijker.

Al bij het openen van subpagina's, waarvan de kaart van Google Maps onderdeel uitmaakt, wordt informatie over uw gebruik van onze website (bijv. uw IP-adres) doorgegeven aan servers van Google in de VS en daar opgeslagen. Dit gebeurt onafhankelijk van of Google een gebruikersaccount aanbiedt, waarop u bent ingelogd of dat er geen gebruikersaccount bestaat. Wanneer u bent ingelogd bij Google, worden uw gegevens rechtstreeks aan uw account toegewezen. Als u niet wenst dat de gegevens bij Google aan uw profiel worden toegewezen, moet u zich voor het activeren van de knop afmelden. Google slaat uw gegevens (zelfs van niet-ingelogde gebruikers) op als gebruiksprofielen op en analyseert deze. Een dergelijke analyse vindt in het bijzonder plaats conform art. 6 par. 1 lid f AVG op basis van de gerechtvaardigde belangen van Google in het weergeven van gepersonaliseerde reclame, marktonderzoek en/of doelmatige vormgeving van haar website. U hebt het recht bezwaar te maken tegen het vormen van deze gebruikersprofielen, waarbij u zich voor het uitoefenen van uw bezwaar aan Google moet wenden.

Google LLC gevestigd in de VS is gecertificeerd in het kader van de EU-US-overeenkomst voor gegevensbescherming "Privacy Shield", dat de naleving van het in de EU geldende niveau van gegevensbescherming waarborgt.

Als u niet akkoord gaat met het toekomstige overdragen van uw gegevens aan Google in het kader van het gebruik van Google Maps, dan bestaat de mogelijkheid de service van Google Maps volledig uit te schakelen. Dat doet u door de toepassing JavaScript in uw browser uit te schakelen. Google Maps en daarmee ook de kaartweergave op deze website kunnen dan niet worden gebruikt.

De gebruiksvoorwaarden van Google kunnen worden bekeken op <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>, de aanvullende gebruiksvoorwaarden voor Google Maps

vindt u op

[https://www.google.com/intl/de\\_US/help/terms\\_maps.html](https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html)

Uitgebreide informatie over gegevensbescherming gerelateerd aan het gebruik van Google Maps vindt u op de website van Google ("Google Privacy Policy"):

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl>

## 15.2 Trusted Shops Trustbadge

Voor het weergaven van onze Trusted Shops keurmerk en voor de aanbieding aan klanten om lid te worden van Trusted Shops na een bestelling is de Trusted Shops Trustbadge ingebouwd in deze site.

Hiermee maken wij gebruik van een in het kader van een belangenafweging overwegend gerechtvaardigd belang voor optimale positionering van onze producten en diensten, art. 6 par. 1 lid f AVG. De Trustbadge en de diensten waarvoor daarmee reclame wordt gemaakt, vormen een aanbieding van Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Keulen, Duitsland.

Bij het openen van de Trustbadge slaat de webserver automatisch een zogeheten server-logfile op, dat bijv. uw IP-adres, datum en tijd van het openen, overgedragen hoeveelheid gegevens en de provider van de aanvrager (toegangsgegevens) bevat en de aanvraag registreert. Deze toegangsgegevens worden niet geanalyseerd en uiterlijk zeven dagen na het einde van uw bezoek aan de website automatisch overschreven.

Overige persoonsgegevens worden uitsluitend overgedragen aan Trusted Shops als u er na het afronden van een bestelling voor kiest om gebruik te maken van de producten van Trusted Shops of als u zich daar al eerder voor had aangemeld. In dit geval geldt de tussen Trusted Shops en u afgesloten overeenkomst.

## 16) Rechten van de betrokkene

**16.1** In de zin van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u als betrokkene, ten opzichte van de voor de verwerking van uw persoonsgegevens verantwoordelijke, uitgebreide gegevensbeschermingsrechten (informatie- en interventierechten), waarover wij u hieronder informeren:

- Recht van inzage overeenkomstig artikel 15, AVG;
- Recht op rectificatie overeenkomstig artikel 16, AVG;
- Recht op gegevenswissing overeenkomstig artikel 17, AVG;
- Recht op beperking van de verwerking overeenkomstig artikel 18, AVG;
- Recht op kennisgeving overeenkomstig artikel 19, AVG;
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens overeenkomstig artikel 20, AVG;
- Recht om toestemming in te trekken overeenkomstig artikel 7, lid 3, AVG;



- Recht om een klacht in te dienen overeenkomstig artikel 77, AVG.

U kunt uw rechten als gedupeerde consument doen gelden via [www.proidee.nl/gegevensbescherming](http://www.proidee.nl/gegevensbescherming). De toezichthouder die verantwoordelijk is voor Pro-Idee (GmbH & Co KG) is de Commissaris voor Gegevensbescherming en Informatievrijheid Noordrijn-Westfalen.

## **16.2 RECHT VAN BEZWAAR**

WANNEER WIJ IN HET KADER VAN EEN BELANGENAFWEGING UW PERSOONSGEGEVENS OP GROND VAN ONS HOGERE GERECHTVAARDIGD BELANG VERWERKEN, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT OM, VANWEGE MET UW SPECIFIEKE SITUATIE VERBAND HOUDENDE REDENEN, BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSGEGEVENS MET GEVOLGEN VOOR DE TOEKOMST.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS. HET BLIJFT ONS ECHTER VOORBEHOUDEN DOOR TE GAAN MET DE VERWERKING VAN GEGEVENS, WANNEER WIJ DWINGENDE GERECHTVAARDIGDE GRONDEN VOOR DE VERWERKING KUNNEN AANVOEREN DIE ZWAARDER WEGEN DAN DE BELANGEN, GRONDRECHTEN EN FUNDAMENTELE VRIJHEDEN VAN DE BETROKKENE OF DIE VERBAND HOUDEN MET DE INSTELLING, UITOEFENING OF ONDERBOUWING VAN EEN RECHTSVORDERING.

WANNEER UW PERSOONSGEGEVENS TEN BEHOEVE VAN DIRECT MARKETING DOOR ONS WORDEN VERWERKT, HEBT U TE ALLEN TIJDE HET RECHT BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING VAN U BETREFFENDE PERSOONSGEGEVENS VOOR DERGELIJKE MARKETING. U KUNT UW RECHT VAN BEZWAAR ZOALS HIERBOVEN BESCHREVEN UITOEFENEN.

MAAKT U GEBRUIK VAN UW RECHT VAN BEZWAAR, DAN STAKEN WIJ DE VERWERKING VAN DE BETREFFENDE GEGEVENS VOOR DEZE DOELEINDEN.

## **17) Duur van de opslag van persoonsgegevens**

De duur van bewaring van persoonsgegevens wordt vastgesteld aan de hand van de respectieve wettelijke bewaartermijn (bv. fiscale en handelsrechtelijke bewaartermijnen). Na het verstrijken van de termijn worden de in aanmerking te nemen gegevens stelselmatig verwijderd, indien ze niet meer nodig zijn voor uitvoering of voorbereiding van een overeenkomst en wij geen gerechtvaardigd belang bij verlengde bewaring hebben.