

Service

Zo gemakkelijk bestelt u

- **Per telefoon:**
Op werkdagen van 08.00 tot 20.00 noteren wij uw wensen en beantwoorden wij uw vragen.
- **Per fax:**
- **Per brief of briefkaart**
- **Per internet:** www.proidee.nl

Betalen op de voor u eenvoudigste wijze

Per iDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Deelnemende banken: ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en Van Lanschot Bankiers

Per automatische incasso

Het totaalbedrag wordt 10 dagen na de factuurdatum van uw rekening afgeschreven.

Per PayPal

In onze webshop kunt u gemakkelijk met PayPal betalen.

Per creditcard

Vermeld s.v.p. het nummer en de geldigheidsduur van uw creditcard. Wij verrekenen met Visa of Mastercard. Het bedrag wordt bij binnenkomst van de bestelling gereserveerd. Pas bij verzending van de artikelen wordt het bedrag afgeboekt van uw creditcard.

Per factuur

Bij uw bestelling ontvangt u ook de factuur, die binnen 10 dagen moet worden voldaan. Maakt u s.v.p. uw betaling over op het rekeningnummer dat op de factuur staat vermeld.

Levering en retourzending

Levering binnen Nederland

Aflevering: aflevering binnen 2-3 werkdagen.

Verzendkosten: het forfait voor porto en verpakking bedraagt € 5,95 per bestelling, onafhankelijk van het aantal verzendingen.

Speciale artikelen die zijn voorzien van een worden door een expediteur bezorgd tegen een meerprijs van € 18,- per levering (onafhankelijk van het aantal bestelde artikelen).

Retourzending: u kunt van uw wettelijke recht van ontbinding gebruik maken door de goederen gewoon terug te sturen aan:

Pro-Idee
Antwoordnummer 10002
6130 XS Sittard

Om gebruik te kunnen maken van uw recht van ontbinding binnen de ontbindings-termijn, is het voldoende de goederen voor afloop van die termijn terug te sturen.

Kosten van de retourzending: wij dragen de directe kosten voor het terugsturen van de goederen (dit geldt alleen voor Nederland).

Koop op proef

Bij Pro-Idee koopt u op proef. De koopovereenkomst wordt pas bindend door uw instemming na levering van de goederen. Uw instemming geldt als gegeven wanneer u ons binnen de bedenktijd van 15 dagen niets anders mededeelt en de geleverde

goederen niet terugstuurt. Na het tot stand komen van de koopovereenkomst kunt u bovendien gebruik maken van het wettelijke recht van ontbinding, zodat u steeds minstens 29 dagen de tijd hebt alvorens u definitief beslist.

Levering buiten Nederland

Leveringen naar de landen van de EER en andere landen.

Voor de levering bedraagt uw aandeel in de verzendkosten:

- **€ 18,-** bij levering naar de landen van de EER, Andorra, Monaco, Verenigd Koninkrijk, Vaticaanstad, Zwitserland.
- **€ 40,-** bij levering naar Albanië, Argentinië, Australië, Bahama's, Bahrain, Barbados, Bosnië-Herzegovina, Brazilië, Brunei, Chili, China, Gibraltar, Japan, Canada, Kaapverdië, Katar, Koeweit, Maleisië, Macedonië, Mexico, Moldavië, Montenegro, Nieuw Zeeland, Oman, Peru, Filippijnen, Servië, Singapore, Zuid-Afrika, Zuid-Korea, Thailand, Turkije, UAE, USA, Venezuela, Uruguay.

Voor de levering van producten, die zijn gemarkeerd met een , informeren wij u graag op verzoek over de kosten van verzending.

Indien u vragen heeft over leveringen buiten Nederland, dan kunt u contact met ons opnemen voor een deskundig advies. Wij zijn direct te bereiken op telefoonnummer , per fax op nummer , en per e-mail via .

Cadeau Service

- **Cadeauverpakking**

Op uw verzoek verpakken wij vrijwel elk artikel voor u in het exclusieve cadeaupapier van Pro-Idee. **Voor slechts € 4,-.**

- **Cadeaubezorging – zonder prijsverhoging**

U maakt uw keuze. Zonder extra kosten sturen wij uw cadeau aan een door u op te geven adres in Nederland. (Kosten voor verzending wereldwijd, op aanvraag.)

- **Cadeaubon**

Met een cadeaubon geeft u altijd gegarandeerd het goede cadeau: www.proidee.nl/cadeaubon



3 jaar langetermijngarantie zonder meerprijs

Pro-Idee biedt een garantie van drie jaar op de kwaliteit van zijn geleverde producten.

De Pro-Idee langetermijngarantie geldt in Nederland 3 jaar vanaf de datum van de rekening. Uw wettelijke aanspraken op fabrieksgarantie blijven ongewijzigd. Informatie over de garantie van de fabrikant vindt u direct bij het desbetreffende product op onze website.

Stuur het defecte product gewoon samen met een kopie van de rekening naar de garantieverlener:

Pro-Idee
Antwoordnummer 10002
6130 XS Sittard

Wij zorgen voor al het andere.

Fabrieksgarantie valt buiten onze garantievoorzwaarden en biedt geen basis voor eventuele vorderingen tegen Pro-Idee GmbH & Co. KG.

En altijd geldt: ook na afloop van de garantieperiode staan wij voor u klaar.

De Pro-Idee klantenservice zorgt voor snelle reparatie tegen een faire prijs. Wat er ook met uw eigendom gebeurt, bel gewoon Pro-Idee (per telefoon: , op werkdagen van 8.00 tot 20.00).

Alleen uw tevredenheid telt.