

Service

Zo gemakkelijk bestelt u

- **Per internet:** www.proidee.nl
- **Per telefoon:**
Op werkdagen van 08.00 tot 20.00 noteren wij uw wensen en beantwoorden wij uw vragen.
- **Per brief of briefkaart**

Betalen op de voor u eenvoudigste wijze

Per iDEAL

Met iDEAL kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk uw online aankopen afrekenen. Als internetbankierder kunt u direct gebruik maken van iDEAL, zonder dat u zich daarvoor hoeft aan te melden. Deelnemende banken: ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en Van Lanschot Bankiers

Per automatische incasso

Het totaalbedrag wordt 10 dagen na de factuurdatum van uw rekening afgeschreven.

Per PayPal

In onze webshop kunt u gemakkelijk met PayPal betalen.

Per creditcard

Vermeld s.v.p. het nummer en de geldigheidsduur van uw creditcard. Wij verrekenen met Visa, Mastercard of Diners. Het bedrag wordt bij binnenkomst van de bestelling gereserveerd. Pas bij verzending van de artikelen wordt het bedrag afgeboekt van uw creditcard.

Per factuur

Bij uw bestelling ontvangt u ook de factuur, die binnen 10 dagen moet worden voldaan. Maakt u s.v.p. uw betaling over op het rekeningnummer dat op de factuur staat vermeld.

Per Bancontact

Klanten met een Belgisch factuuradres en in het bezit van een Bancontact-kaart bij een deelnemende bank kunnen met Bancontact betalen. De afwikkeling verloopt via onze betalingsdienstaanbieder, Mollie BV.

Levering en retourzending

Levering binnen Nederland

Standard-levering binnen 1-3 werkdagen

Verzendkosten (porto- en verpakkingskosten) bedragen 4,95 €*.

Speciale artikelen die zijn voorzien van een worden door een expediteur bezorgd tegen een meerprijs van € 24,- per levering (onafhankelijk van het aantal bestelde artikelen). De leveringsdatum wordt met u afgestemd.

Verdere informatie onder: www.proidee.nl/levering

*Per bestelling, onafhankelijk van het aantal verzendingen.

Retourneren: Bij Pro-Idee kunt u binnen Nederland gratis retourneren. U kunt van uw wettelijke recht van ontbinding gebruik maken door de goederen gewoon terug te sturen aan:

Pro-Idee
Antwoordnummer 10002
6130 XS Sittard

Of geef het pakket met de bijgevoegde retoursticker af aan de pakketbezorger van PostNL die een pakket bij u komt bezorgen. Dit kost u niets.

Levering buiten Nederland

Levering aan EER-landen, alsmede Andorra, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Vaticaanstad en Zwitserland

Verzendkosten (porto-, verzekerings- en verpakkingskosten) bedragen 14,95 €.

Zie www.proidee.nl/levering voor levertijden

Levering in andere landen*

Verzendkosten (porto-, verzekerings- en verpakkingskosten) bedragen 40,- €.

*Albanië, Argentinië, Australië, Bahama's, Bahrein, Barbados, Bosnië-Herzegovina, Brazilië, Brunei, Canada, Chili, China, Filipijnen, Japan, Kaapverdië, Koeweit, Maleisië, Mexico, Moldavië, Montenegro, Nieuw-Zeeland, Noord-Macedonië, Oman, Peru, Qatar, Servië, Singapore, Thailand, Turkije, Uruguay, Venezuela, Verenigde Arabische Emiraten, VS, Zuid-Afrika, Zuid-Korea,

Grote artikelen en niet voor pakketpost geschikte artikelen (*) leveren wij alleen binnen Nederland - Leveringsvoorwaarden voor Oostenrijk, Zwitserland, Duitsland, Frankrijk en het zijn te vinden op de volgende adressen

- www.proidee.at/lieferung
- www.proidee.ch/lieferung
- www.proidee.ch/fr/livraison
- www.proidee.de/lieferung
- www.proidee.fr/livraison

Btw en douanerechten:

- **Interne markt van de EU:**
De vermelde prijzen zijn totaalprijzen, inclusief btw.
- **EVA-landen en derde landen:**
De geldende btw trekken wij van de catalogusprijs af. De bezorgende post brengt het gangbare btw-tarief in rekening. Er kunnen extra douanerechten van toepassing zijn.

Indien u vragen heeft over leveringen buiten Nederland, dan kunt u contact met ons opnemen voor een deskundig advies. Wij zijn direct te bereiken op telefoonnummer , en per e-mail via service@proidee.nl.

Cadeau Service

- **Cadeauverpakking**
Op uw verzoek verpakken wij vrijwel elk artikel voor u in het exclusieve cadeaupapier van Pro-Idee. **Voor slechts € 4,-.**
- **Cadeaubezorging – zonder prijsverhoging**
U maakt uw keuze. Zonder extra kosten sturen wij uw cadeau aan een door u op te geven adres in Nederland. (Kosten voor verzending wereldwijd, op aanvraag.)
- **Cadeaubon**
Met een cadeaubon geeft u altijd gegarandeerd het goede cadeau: www.proidee.nl/cadeaubon



3 jaar langetermijngarantie zonder meerprijs

Pro-Idee biedt een garantie van drie jaar op de kwaliteit van zijn geleverde producten.

De Pro-Idee langetermijngarantie geldt in Nederland 3 jaar vanaf de datum van de rekening. Uw wettelijke aanspraken op fabrieksgarantie blijven ongewijzigd. Informatie over de garantie van de fabrikant vindt u direct bij het desbetreffende product op onze website.

Stuur het defecte product gewoon samen met een kopie van de rekening naar de garantieverlener:

Pro-Idee
Antwoordnummer 10002
6130 XS Sittard

Wij zorgen voor al het andere.

Fabrieksgarantie valt buiten onze garantievoorwaarden en biedt geen basis voor eventuele vorderingen tegen Pro-Idee GmbH & Co. KG.

En altijd geldt: ook na afloop van de garantieperiode staan wij voor u klaar.

De Pro-Idee klantenservice zorgt voor snelle reparatie tegen een faire prijs. Wat er ook met uw eigendom gebeurt, bel gewoon Pro-Idee (per telefoon: , op werkdagen van 8.00 tot 20.00).

Alleen uw tevredenheid telt.
