

Belangrijke klantinformatie m.b.t. onze garantievoorwaarden.

Enkel de onderstaande garantievoorwaarden, versie 01-07-2017, zijn geldig.
Deze vervangen de garantievoorwaarden in de bedieningshandleiding.

Fabrieksgarantie

van de firma STEINEL Vertrieb GmbH,
Dieselstraße 80-84, D-33442 Herzebrock-
Clarholz, Duitsland

Van harte gefeliciteerd met de aanschaf van uw STEINEL-product; dit voldoet aan de hoogste kwaliteitseisen. Daarom geven wij als fabrikant u als consument graag garantie volgens de onderstaande voorwaarden:

Onze garantie bestaat uit het gratis verhelpen van gebreken (reparatie of vervangen, evt. door een nieuwer model) of het geven van een tegoedbon; dit geldt binnen de garantieperiode voor gebreken die aantoonbaar op materiaal- of productiefouten berusten. De garantieperiode voor het door u gekochte STEINEL-product bedraagt 3 jaar (bij producten van de XLED home-serie 5 jaar) en begint met de datum van aanschaf van uw product. Deze fabrieksgarantie heeft geen invloed op de wettelijke garantierechten, die u als consument volgens geldend recht kunt claimen t.o.v. de verkoper.

De hier beschreven garantie geldt naast de wettelijke garantierechten en beperkt of vervangt deze gezamenlijk.

Uitdrukkelijk uitgesloten van deze garantie zijn alle vervangbare lichtbronnen.

Verder is garantie uitgesloten:

- bij een door het gebruik veroorzaakte of andere natuurlijke slijtage van productonderdelen of gebreken aan het STEINEL-product, die het gevolg zijn van gebruikslijtage of andere natuurlijke slijtage,
- bij een niet regelconform of onjuist gebruik van het product, of indien de bedieningsinstructies niet werden nageleefd,

- indien aanpassingen of andere veranderingen aan het product eigenhandig werden uitgevoerd of de gebreken veroorzaakt zijn door het gebruik van accessoires, aanvullende of reserveonderdelen die geen originele STEINEL-onderdelen zijn
- indien het onderhoud en de verzorging van de producten niet conform de bedieningshandleiding werden uitgevoerd,
- wanneer de montage en installatie niet volgens de installatievoorwaarden van STEINEL werden uitgevoerd,
- bij transportschade of -verliezen.

De garantie geldt voor alle STEINEL-producten die in Nederland of België worden gekocht en gebruikt. Op deze voorwaarden is respectievelijk het Nederlands of het Belgisch recht van toepassing, afhankelijk van de woonplaats van de consument. Het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.

Garantie claimen

Indien u een product wilt reclameren, dient u dit a.u.b. volledig en franco met het originele aankoopbewijs, waarop de datum van aanschaf en de productomschrijving moeten zijn vermeld, terug te sturen naar uw speciaalzaak of direct aan ons, de firma STEINEL Vertrieb GmbH - Reklamationsabteilung -, Dieselstraße 80-84, D-33442 Herzebrock-Clarholz, Duitsland. Wij adviseren u daarom uw aankoopbewijs zorgvuldig te bewaren tot de garantieperiode is verlopen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de transportkosten en het transportrisico van het terugsturen.