

SmartStore™ 10 jaar garantieverklaring

Instructies voor consumenten

1. **Garantiegever:** Orthex Sweden AB, Växjövägen 1 A, SE-36232 Tingsryd, Zweden
2. **Producten en geografisch toepassingsgebied van de garantie**
 - Alle SmartStore™-producten die door Orthex Group worden geproduceerd en zijn voorzien van een label voor de commerciële garantie van 10 jaar (EU Garan-label) of een label met het symbool “10 year guarantee”. De garantie geldt wereldwijd.
3. **Wat houdt de garantie in?**
 - Het product blijft gedurende 10 jaar functioneel en vervult bij normaal consumentengebruik zijn oorspronkelijke doel.
 - Indien een consument een defect product koopt, heeft hij/zij recht op een kosteloze vervanging door een nieuw product.
 - De garantie dekt geen producten die beschadigd zijn geraakt door normale slijtage, zoals verkleuring door blootstelling aan zonlicht of krassen op het oppervlak.
 - De garantie is niet van toepassing wanneer het product onjuist of onzorgvuldig is gebruikt (bijvoorbeeld wanneer het is gevallen) of wanneer het is blootgesteld aan abnormale gebruiksomstandigheden.
4. **Hoe kunt u een claim indienen?**
 - Het wordt aanbevolen eerst contact op te nemen met de verkoper van het product.
 - Om een garantieclaim in te dienen, moet de consument bewijs van het beschadigde product verstrekken, samen met een uitleg van wat er is gebeurd.
 - De consument dient een aankoopbewijs te overleggen.
 - Indien de schade onder de garantie valt, ontvangt de consument kosteloos een nieuw product.
 - Indien exact hetzelfde product niet langer beschikbaar is, ontvangt de consument kosteloos het meest vergelijkbare beschikbare alternatief.
5. **De commerciële garantie beperkt op geen enkele wijze de wettelijke rechten van consumenten in geval van gebreken aan het product.**
6. **Wat te doen als het probleem niet met de verkoper wordt opgelost**
 - In onduidelijke situaties kunnen consumenten altijd rechtstreeks contact opnemen met Orthex.
 - Om een claim in te dienen onder de SmartStore™ 10-jaar garantie of vragen te stellen over de garantieprocedure, kunnen consumenten contact opnemen met onze klantenservice via order.exp@orthexgroup.com. Na ontvangst van de claim zal Orthex de consument kosteloos een nieuw product verstrekken indien de claim geldig wordt geacht.